



Centrale Operativa Intesa Sanpaolo RBM Salute

Gentile Iscritto, la informiamo che è  cambiato il numero per contattare la centrale operativa: deve comporre lo 0422.1744299* se chiama da cellulare, rete fissa o dall'estero, mentre è rimasto invariato il numero  800.991815 solo da rete fissa

*numero a pagamento secondo la tariffa prevista dal proprio gestore telefonico

Per informazioni sul Piano Sanitario, autorizzazioni alle prestazioni in regime diretto, verifica dello stato delle pratiche di rimborso, contattare il numero verde.

attivo 24h/24h
365 giorni l'anno

Contact Center Amministrativo del Fondo

Per informazioni anagrafiche, recupero password, registrazione e informazioni relative alle procedure attive sulla piattaforma del Fondo, contattare il numero verde:

da lunedì a venerdì
h. 9.00 - h.18.00



Per chiamate **dall'estero:**
02-40703006

Reclami

Qualora un Iscritto al Fondo dovesse riscontrare anomalie o problematiche inerenti l'erogazione delle prestazioni sanitarie e/o la liquidazione dei rimborsi o nel caso in cui le strutture mediche convenzionate avessero necessità di reclamare la liquidazione delle prestazioni sanitarie erogate per conto del Fondo, bisognerà fare riferimento ai contatti indicati cliccando il seguente link.

- <https://www.intesasanpaolorbmsalute.com/informazioni-e-reclami>